

diretório de serviços

umu
hotel

av. bernardo santareno, 38
2005-177 santarém
Tel: 243 377 240
Fax: 243 370 850
reservas@umu.pt
www.umu.pt

A a Z



Bem-vindo(a) ao Hotel Umu!

Nas páginas seguintes, encontrará algumas informações que consideramos relevantes para a sua estadia. No entanto, caso tenha dúvidas ou necessite de informações adicionais, contacte a Receção, pois teremos todo o gosto em ajudar.

Desejamos-lhe uma ótima estadia!

Aeroporto

Aeroporto Internacional de Lisboa a 74 km.
Tempo médio de carro, 50 min.

Alojamento

O Hotel Umu é um edifício de 4 pisos com 67 quartos, dos quais: 55 duplos, 12 com cama de casal e 3 preparados para deficientes.

Alarme

Consulte o Plano de Emergência afixado na porta do seu quarto.

Amenities

Se desejar algum extra, além dos que estão colocados no seu wc, contacte a Receção.

Animais

Não são permitidos.

Ar Condicionado

Disponível em todos os quartos e zonas públicas do hotel. Os comandos individuais disponíveis no seu quarto permitem controlar a temperatura desejada, a seu gosto.

Ambiente

Conscientes da importância de manter um desenvolvimento turístico sustentável, e assumindo os princípios adotados especificamente na Carta Mundial de Turismo Sustentável, o Hotel UMU compromete-se a levar a cabo uma gestão sustentável das suas atividades, mediante a adoção de compromissos orientados a prevenir, eliminar ou reduzir o impacto das nossas instalações e atividades, tanto internas como externas, assim como otimizar a sustentabilidade do estabelecimento melhorando o seu comportamento para com o ambiente.

Pode ler a nossa Política de Turismo Responsável no documento em anexo.

Arrumar o quarto

Para acionar o serviço, utilize o cartão "Por favor, arrume o quarto".

Bar

O O2 lounge é o bar do hotel, que funciona até às 00h30 de 2ª a 5ª e 01h 6ª e sábado.

Além de serviço de cafetaria e bar, o O2 lounge disponibiliza, também, refeições ligeiras (sopa, tostas, sandes...).

A carta encontra-se em anexo.

Business Center

Tem ao seu dispor, no hall de entrada do Hotel, um ponto de acesso à Internet gratuito.

Para mais informações, consulte a receção.

Bagagem

O hotel dispõe de um local seguro para o armazenamento de bagagem de hóspedes que já tenham efetuado o check-out ou ainda não tenham feito o check-in. Por favor, contate a Receção.

umu
hotel

av. bernardo santareno, 38
2005-177 santarém
Tel: 243 377 240
Fax: 243 370 850
reservas@umu.pt
www.umu.pt



umu hotel

av. bernardo santareno, 38
2005-177 santarém
Tel: 243 377 240
Fax: 243 370 850
reservas@umu.pt
www.umu.pt



Caixa

Para obter toda a informação sobre a sua conta, contactar a Receção.

Cama Extra ou Berço

Poderá solicitá-los contactando a receção.

Cartões de Crédito

O hotel aceita os principais cartões de crédito exceto American Express.

Chaves

Certifique-se que não deixou o cartão-chave dentro do seu quarto e apresente-o no check-out.

Check-out

O check-out deverá ser realizado até às 12h00.

Cofres

Todos os quartos dispõem de cofre individual. O Hotel não se responsabiliza por quaisquer perdas de objetos ou valores deixados no quarto.

Comunicações Internas

Receção – 9/500
Bar – 507
Ligação Inter-quartos – nº quarto

Comida

Não é permitida a entrada de comidas, nos quartos, vindas do exterior.

Corrente Elétrica

220V

Despertar

Para obter o Serviço de Despertar, contacte a Receção.

Dinheiro Local

Euros (€).
As notas em circulação são de 500, 200, 100, 50, 20, 10 e 5 euros.
As moedas são de 1 e 2 Euros, 1, 2, 5, 10, 20 e 50 cêntimos.

E-Mail

Existe uma ligação à internet utilizando sistema Wireless, no quarto.
O tempo de utilização está incluído no alojamento.
Para instruções sobre como estabelecer ligação, por favor consulte o separador W (Wi-Fi).

Emergência

Em caso de emergência, contactar de imediato a Receção.

Farmácia

A Receção terá o maior prazer em indicar-lhe a farmácia mais próxima.

Fotocópias

C

D

E

F

Por favor contacte a Receção.

Fumadores

Apenas é permitido fumar no jardim exterior do Hotel.

Ginásio

O Hotel dispõe de ginásio no piso -1, com o horário de funcionamento entre as 9h00 e as 21h00.

A utilização é gratuita.

Incêndio

Para assinalar um incêndio contacte a Receção. Indique o local do incêndio e se possível, a sua dimensão. O pessoal de serviço acionará imediatamente os procedimentos necessários.

Para mais informações, leia as instruções que estão no seu quarto.

Internet

O hotel disponibiliza acesso gratuito à internet em todos os quartos e zonas públicas, através de wi-fi.

Para aceder, basta:

_ Escolher “rede UMU”

_ Ao ligar, aparece a página da figura seguinte:



Está a aceder ao serviço Wi-FiMedia para obter acesso à internet.

Revimos os [Termos e Condições](#) de utilização do serviço, e para proteger a sua privacidade, contactamo-lo para o informar das alterações.

Para continuar, leia os [Termos e Condições](#) e dê o seu consentimento à recolha e tratamento de dados de navegação para fins estatísticos.

Para dar o seu consentimento, é necessário assinalar a checkbox abaixo.

"Declaro que consultei os [Termos e Condições](#) e que consinto a recolha e tratamento de dados de utilização do serviço Wi-FiMedia"

Para qualquer questão, contacte o [Serviço de Assistência ao Cliente](#)

_ Aceitar os “termos e condições”

_ Clicar em “entrar”

_ Na página seguinte, clicar em “ligar”

umu
hotel

av. bernardo santareno, 38
2005-177 santarém
Tel: 243 377 240
Fax: 243 370 850
reservas@umu.pt
www.umu.pt



G

I



Nota: caso não apareça nenhuma das páginas indicadas, por favor limpe a cache e volte a tentar.
Se os problema persistir, por favor consulte a Receção.

umu hotel

av. bernardo santareno, 38
2005-177 santarém
Tel: 243 377 240
Fax: 243 370 850
reservas@umu.pt
www.umu.pt

Jornais

À sua disposição no lobby do Hotel.

Localização

A 5 Km da auto-estrada Lisboa-Porto, com bons acessos a Lisboa, Fátima, Torres Novas, Almeirim, Rio Maior e Cartaxo, o Hotel está localizado numa moderna zona residencial, próximo do centro histórico de Santarém. A situação privilegiada do Hotel torna-o ponto de partida ideal, em férias ou negócios para o Ribatejo e toda a Região Centro.

Lavandaria

Preencha o formulário e utilize os sacos de lavandaria existentes no quarto para esse efeito.
Caso a entrega da roupa seja feita depois das 9 horas e deseje que a mesma fique pronta antes das 24 horas, acresce uma taxa de 50%.

Livro de Reclamações

O Hotel dispõe de Livro de Reclamações

Mapa da Cidade

Poderá solicitar um mapa da cidade na Receção do Hotel.

Médico

Por favor contacte a Receção, em caso de necessidade.

Mensagens

Serão entregues no seu quarto ou quando se dirigir à Receção do Hotel.



J

L

M

umu hotel

av. bernardo santareno, 38
2005-177 santarém
Tel: 243 377 240
Fax: 243 370 850
reservas@umu.pt
www.umu.pt

Não Incomodar

Se desejar não ser incomodado, por favor coloque do lado de fora da sua porta o respetivo cartão de aviso.

Não Fumadores

Não é permitido fumar em todo o Hotel, exceto no jardim exterior existente no piso 0.

Objetos Perdidos & Achados

A Governanta terá o maior prazer em o ajudar ou contacte a Receção.

Política de Turismo Responsável

Consultar documento em anexo.

Pequeno-Almoço

O pequeno-almoço poderá ser servido no quarto. Ligue para a Receção solicitando-o, tendo o mesmo uma taxa referente ao room service (consulte o separador room service). O pequeno-almoço Continental será servido nos 30 minutos seguintes a ter efetuado o pedido (ver em anexo composição do Pequeno-almoço Continental no quarto).

Na sala de pequenos-almoços do Hotel, durante a semana, poderá tomar um pequeno-almoço buffet das 07:30 às 10.00 horas.

Na sala de pequenos-almoços do Hotel durante o fim-de-semana e feriados poderá tomar um pequeno-almoço buffet das 08:00 às 11.00 horas.

Reservas

Por favor contacte a Receção.

Room Service

Para pedidos ligue 500 ou o 9.

O room service tem um custo de 5,00 €

Silêncio

Deixe a tranquilidade falar mais alto.

Por favor, respeite os momentos de silêncio, especialmente entre as 23h00 e as 07h00.

Serviços de Restauração

-Kook Eat & Sensations

Pertencente ao mesmo grupo que o Hotel Umu, o Kook Eat & Sensations é um espaço que pretende despertar sensações, onde a cozinha não tem constrangimentos nem limitações criativas.

No Kook irá encontrar comida internacional, sushi, pizzas em forno de lenha e grelhados no carvão em forno Jospier.

O Kook situa-se na Av. Antonio dos Santos, nr. 34 b, em Santarém.

Pode consultar os menus na Receção do Hotel.

Para mais informações, direções ou marcações de mesa, contacte a Receção.

O hotel pode disponibilizar transporte gratuito, devendo o pedido ser feito na Receção.

N

O

P

R

S



Serviços de Saúde e Bem – Estar

_ Scape Health & Medical Spa

Pertencente ao mesmo grupo que o Hotel Umu, o Scape Health & Medical Spa situa-se na Av. Antonio dos Santos, nr. 34 b, em Santarém. Para mais informações, direções ou marcações de tratamentos contacte a Receção. Caso pretenda utilizar o ginásio durante a sua estadia, solicite o cartão de acesso na Receção.

Pode consultar os cardápios com os tratamentos disponíveis na Receção do Hotel ou no site www.scaapespa.pt.

Serviços Religiosos

Por favor contacte a Receção para informações sobre horário de missas e localização das respetivas igrejas.

Serviço e Facilidades

- Atendimento permanente 24 horas
- Envio e receção de telefax
- Áreas públicas e quartos equipados com detetores de incêndio
- Pequeno-almoço Buffet Americano



Facilidades de estacionamento



Bar



Salas para reuniões



Ginásio

umu
hotel

av. bernardo santareno, 38
2005-177 santarém
Tel: 243 377 240
Fax: 243 370 850
reservas@umu.pt
www.umu.pt

Táxis

Por favor contacte a Receção.

Telefones

Para obter linha exterior por favor marque 0 (zero).

Para ligação entre quartos, marque apenas o número do quarto.

Televisão

Todos os quartos estão equipados com televisão.

Tem à sua disposição canais nacionais e internacionais.

Toalhas

Se necessitar de mais toalhas, por favor contacte a Receção.



T

| | preço | | preço |
|--------------------------------------|----------------------|---------------------------------------|---------|
| águas | | whisky | |
| vitalis (250 ml/500 ml/1500 ml) | 1,50 €/1,80 €/3,00 € | johnnie walker red label | 6,00 € |
| pedras salgadas (250 ml) | 1,50 € | bushmills original | 6,00 € |
| | | johnnie walker black label | 7,00 € |
| refrigerantes | | bushmills blackbush | 8,00 € |
| coca-cola (330 ml) | 1,70 € | glenfiddich 21 anos | 12,50 € |
| coca-cola zero (330 ml) | 1,70 € | | |
| 7 up (330 ml) | 1,70 € | gin | |
| ice tea (330 ml) | 1,70 € | bombay sapphire | 7,50 € |
| | | beefeater | 7,50 € |
| cafeteria | | bulldog | 10,40 € |
| café nespresso | 1,50 € | tanqueray nr. ten | 10,00 € |
| chás e infusões | 1,75 € | | |
| copo leite/chocolate/meia de leite | 2,00 € | | |
| | | martini (rosso, bianco, dry) | 4,00 € |
| cerveja | | | |
| sagres; sagres s/ álcool (330 ml) | 2,00 € | rum havana 7 anos | 6,00 € |
| sagres bohemia (330 ml) | 2,75 € | | |
| la trappe quadruple (330 ml) | 6,00 € | | |
| | | porto | |
| cidra (330 ml) | 3,00 € | ferreira | 4,00 € |
| vinho tinto | | qta. do vesúvio 2005 vintage (750 cl) | 80,00 € |
| herdade dos groux (alentejo) | 21,00 € | graham's vintage (350 cl) | 40,00 € |
| | | aguardente crf extra | 4,50 € |
| vinho branco | | | |
| herdade dos groux (alentejo) | 19,50 € | vodca absolut | 6,50 € |
| casas del bosque sauv. blanc (chile) | 21,00 € | licor beirão | 3,00 € |
| | | | |
| vinho rosé | | | |
| monte da peceguina (alentejo) | 19,50 € | | |
| | | | |
| espumante | | | |
| filipa pato 3b rosé | 18,50 € | | |
| veuve clicquot brut | 60,00 € | | |

Taxa de Room Service: 5,00 €

Pequeno-Almoço “ Continental” no Quarto

/...

Composição:

queijo
fiambre
dose individual manteiga
doses individuais de compotas (variadas)
bule de leite
bule de chá ou café (conforme preferência do cliente)
pão caseiro
pão de leite
croissant

umu
hotel

av. bernardo santareno, 38
2005-177 santarém
Tel: 243 377 240
Fax: 243 370 850
reservas@umu.pt
www.umu.pt



Política de Turismo Responsável

Conscientes da importância de manter um desenvolvimento turístico sustentável, e assumindo os princípios adotados especificamente na Carta Mundial de Turismo Sustentável, o Hotel UMU compromete-se a levar a cabo uma gestão sustentável das suas atividades, mediante a adoção de compromissos orientados a prevenir, eliminar ou reduzir o impacto das nossas instalações e atividades, tanto internas como externas, assim como otimizar a sustentabilidade do estabelecimento melhorando o seu comportamento para com o ambiente.

Com esse propósito, o Hotel UMU adotou a seguinte política de turismo responsável, mediante a qual se compromete a cumprir com os requisitos estabelecidos no referencial Biosphere Hotel, que inclui, entre outras coisas, os requisitos legais que regulam os efeitos gerados pela atividade turística.

Assim, comprometemo-nos a motivar e formar os nossos colaboradores com ações de formação e consciencialização sobre os princípios do Turismo Responsável, a promover as boas práticas ambientais e participar em atividades externas, e a informar tanto interna como externamente sobre os avanços e ações ambientais da empresa.

Comprometemo-nos também a lutar contra a exploração sexual, ou qualquer outra forma de exploração e assédio comercial, em particular das crianças, adolescentes, mulheres e minorias. Incluímos também o compromisso de adotar medidas de acessibilidade para pessoas com incapacidade (sensoriais, físicas, intelectuais e psíquicas).

Um dos nossos principais objetivos é aperfeiçoar a gestão sustentável, assumindo os compromissos de melhora contínua em todos os âmbitos da sustentabilidade: social, económica e ambiental, assim como a satisfação do cliente. Para isso, os futuros projetos de ampliações das instalações ou atividades submeter-se-ão aos critérios de sustentabilidade e eficiência do uso dos recursos.

Esta Política de Turismo Responsável atualizar-se-á sempre que as circunstâncias o exigirem, adotando e publicando em ambos casos novos objetivos de sustentabilidade.

Santarém, 20 de novembro de 2018

A Direção